



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Istituto Professionale
Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera
" E. Mattei "
VIESTE (FG)



Loc. Macchia di Mauro - 71019 Vieste (FG) - Tel. 0884 708428 - Fax 0884 702288 - C.M. FGRH010002
C.F. 83002560718 COD. UNIV. UFU1P1 C/C 13704713 e-mail: fgrh010002@istruzione.gov.it
sito web: www.ipssarvieste.edu.it posta certificata: fgrh010002@pec.istruzione.it

**Programma minimo
di Lingua e Civiltà Inglese
Anno scolastico 2020 - 2021**

QUARTA ACCOGLIENZA TURISTICA

MODULO 1

- *The geography of the UK*
- *England - Scotland - Wales - Ireland*
- *British People*
- *London*

MODULO 2

- *The Guest cycle: pre-arrival.*
- *The Guest cycle: arrival*
- *The Guest cycle: occupancy*
- *The Guest cycle: departure*
- *Helping the guest and Check out;*
- *Promoting traditional products and local area*