



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Istituto Professionale
Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera
" E. Mattei"
VIESTE (FG)



Loc. Macchia di Mauro - 71019 Vieste (FG) - Tel. 0884 708428 - Fax 0884 702288 - C.M. FGRH010002
C.F. 83002560718 COD. UNIV. UFU1P1 C/C 13704713 e-mail: fgrh010002@istruzione.gov.it
sito web: www.ipssarvieste.edu.it posta certificata: fgrh010002@pec.istruzione.it

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE
Anno Scolastico 2020\2021
Classe IV ACCOGLIENZA TURISTICA

- + La dinamica del processo di comunicazione:
- + il processo di comunicazione e i suoi elementi basilari ;
- + I 5 strumenti della comunicazione efficace
- + l'approccio matematico cibernetico,
- + il processo di emissione e di ricezione del messaggio
- + l'approccio sistemico relazionale
- + I 5 assiomi della comunicazione
- + I 5 strumenti della comunicazione efficace
- + **La Comunicazione ecologica**
- + La modalità della comunicazione verbale:
- + La comunicazione verbale
- + La persuasione
- + La persuasione come processo di influenzamento del comportamento
- + l'ascolto la valenza suggestiva della parola