

Programma di Laboratorio di Accoglienza Turistica (obiettivi minimi)
Classe Seconda

BLOCCO TEMATICO 6

Modulo 1: La fase ante: la prenotazione e il pre stay

Unità 1 Il booking in hotel;

Unità 2 La gestione delle prenotazioni;

Unità 3 Unità 4 Le tariffe alberghiere e il listino prezzi;

BLOCCO TEMATICO 7

Modulo 2: La fase “in”: il check-in

Unità 1 L'accoglienza degli ospiti;

Unità 2 Il check-in di un cliente con e senza prenotazione;

BLOCCO TEMATICO 8

Modulo 3: La fase “in”: il live-in

Unità 2 Il servizio di custodia lavoro;

Unità 3 Gli addebiti e il conto;

BLOCCO TEMATICO 9

Modulo 4: La fase “out” il check-out e il post stay

Unità 1 La partenza dell'ospite;

Unità 2 Il saldo del conto;

Unità 3 I documenti fiscali.

BLOCCO TEMATICO 10

Modulo 5: Comunicazione scritta, mailing e grafica

Unità 1 La comunicazione;

Unità 2 Il mailing;