

**PROGRAMMA MINIMO
LINGUA e CIVILTÀ TEDESCA
CLASSE 4[^] ACCOGLIENZA**

Libro di testo: *Reisekultur – Deutsch für Tourismus*

Einheit 2

L'alunno deve essere in grado di:

- ✓ Saper svolgere le operazioni di check out e descrivere il conto
- ✓ Saper comprendere e reagire a richieste o lamentele da parte del cliente
- ✓ Scrivere mail di offerta, prenotazione e conferma della prenotazione

Einheit 2

L'alunno deve essere in grado di:

- ✓ Saper interagire con un viaggiatore in fase di prenotazione di un volo, acquisto di un biglietto, check – in all'aeroporto
- ✓ Saper interagire con un viaggiatore in fase di acquisto di un biglietto ferroviario o di un traghetto
- ✓ Saper riferire oralmente sulle diverse linee ferroviarie turistiche italiane e dei paesi di lingua tedesca
- ✓ Saper riferire oralmente sulle diverse tipologie di traghetti

Obiettivi sintattico-grammaticali

L'alunno deve conoscere e saper utilizzare le seguenti strutture linguistiche:

- ✓ I verbi *mögen, müssen, sollen, dürfen, können, wollen e ich möchte*
- ✓ i pronomi personali in accusativo e dativo
- ✓ l'articolo determinativo, indeterminativo e gli aggettivi possessivi al nominativo, accusativo e dativo
- ✓ la costruzione della frase