



Programma di Laboratorio di Accoglienza Turistica (obiettivi minimi)
Classi Seconde
Anno Scolastico 2023/2024
Prof. Tatalo Pasquale

BLOCCO TEMATICO 3

Modulo 2: La prima fase operativa: la prenotazione

Unità 1 La prenotazione, la simbologia e gli arrangiamenti

Unità 2 La prenotazione diretta

Unità 3 La prenotazione indiretta

Modulo 3: La gestione del booking

Unità 1 L'iter della prenotazione

BLOCCO TEMATICO 4

Modulo 1: La seconda fase operativa: Il check-in

Unità 1 L'accoglienza del cliente

Unità 2 il check-in di un cliente con prenotazione

Unità 4 Le registrazioni di legge

Modulo 2: La terza fase operativa: Il live-in

Unità 1 La richiesta di informazioni

Unità 2 La custodia valori

Modulo 3: La quarta fase operativa: Il check-out

Unità 2 Il pagamento del conto

Unità 3 L'emissione del documento fiscale