



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Professionale di Stato
per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione

" E. Mattei "

VIESTE (FG)



Loc. Macchia di Mauro - 71019 Vieste (FG) - Tel. 0884 708428 - Fax 0884 702288 – C.M. FGRH010002
C.F. 83002560718 COD. UNIV. UFU1P1 C/C 13704713 e-mail: fgrh010002@istruzione.it
sito web: www.ipssarvieste.edu.it posta certificata: fgrh010002@pec.istruzione.it

PROGRAMMA

OBIETTIVI MINIMI

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE



Anno Scolastico 2023\2024

Classe III ACCOGLIENZA TURISTICA SEZ. A

Prof.ssa Dirodi Mariarosaria

COMPETENZA:

Capire l'importanza della comunicazione nelle relazioni interpersonali.

CONOSCENZE

MODULO1 -IL PROCESSO COMUNICATIVO

- ✓ Gli elementi della comunicazione
- ✓ Il processo comunicativo
- ✓ La comunicazione e la soddisfazione dei bisogni umani
- ✓ Linguaggio verbale, paraverbale e non verbale

ABILITA'

- ✓ Riconoscere, attraverso esempi, il rapporto tra comunicazione e comportamento delle persone.
- ✓ Descrivere le principali caratteristiche del processo di comunicazione.

COMPETENZA:

Riconoscere ed interpretare tecniche e strategie della comunicazione verbale e non verbale al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa.

CONOSCENZE

MODULO 2- LA COMUNICAZIONE INTERPRSONALE E DI MASSA

- ✓ Il significato della comunicazione nell'interazione con gli altri.
- ✓ Principali elementi del processo di comunicazione.
- ✓ Esempi relativi ad alcuni assiomi della comunicazione.
- ✓ comunicazione ecologica

ABILITA'

- ✓ Descrivere i principali tipi di comunicazione;
- ✓ Riconoscere il nesso tra persuasione e comunicazione verbale.

